

แบบฟอร์มแจ้งขอใช้สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (พ.บ.ฯ) ได้ให้สิทธิแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการขอใช้สิทธิดำเนินการต่อข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัท กสิกร โกลบ จำกัด (“บริษัท”) ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลที่ต้องระบุในแบบฟอร์มนี้จำเป็นต่อการดำเนินการตามคำขอ เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทจะส่งมอบข้อมูลไปยังบุคคลที่ถูกต้อง หากคุณต้องการจะใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โปรดกรอรายละเอียดในแบบฟอร์มนี้ให้ครบถ้วนและดำเนินการตามที่บริษัทกำหนด โปรดดูรายละเอียดอื่นๆ และสิทธิในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ LINE BK ได้ที่ www.linebk.com/th/privacy-policy

ประเภทการขอใช้สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (กรุณาเลือก 1 ข้อ)

สิทธิขอเข้าถึง ขอรับสำเนาข้อมูล

คุณสามารถใช้สิทธิเพื่อขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนเองที่บริษัทได้เก็บรวบรวมไว้จากการใช้บริการต่างๆ จากบริษัท โดยสิทธิการเข้าถึงข้อมูลนั้นไม่ต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย คำสั่งศาล รวมถึงไม่เป็นการละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น

โปรดทราบว่า บริษัทจะจัดส่งข้อมูลตามคำขอถึงคุณโดยวิธีการออนไลน์โดยการส่งทางอีเมลที่ระบุไว้ หรือทาง SMS และ/หรือวิธีการอื่นๆ ที่บริษัทจะแจ้งให้ทราบในภายหลัง ทั้งนี้ บริษัทจะใช้เวลาดำเนินการอย่างน้อย 30 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน นับจากวันที่ได้รับข้อมูลครบถ้วน ซึ่งบริษัทจะแจ้งระยะเวลาการดำเนินการแล้วเสร็จให้คุณทราบหลังจากได้รับแบบคำขอของคุณ

ระยะเวลาดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลครบถ้วน : อย่างน้อย 30 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนและปริมาณของคำขอ

สิทธิขอถ่ายโอนข้อมูล

คุณสามารถใช้สิทธิเพื่อขอรับข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณที่โยกย้ายไปไว้กับบริษัทเพื่อนำไปใช้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น ทั้งนี้ บริษัทจะดำเนินการเพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถอ่านหรือ ใช้งานโดยที่ไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถให้หรือเปิดเผยได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมถึงไม่จำกัดเพียง การโอนข้อมูลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น อย่างไรก็ตาม การใช้สิทธินี้ไม่ต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย สัญญา หรือละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคลอื่น ทั้งนี้ บริษัทอาจไม่สามารถดำเนินการได้ในกรณีที่บริษัทในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องปฏิบัติตามหน้าที่เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย

โปรดทราบว่า บริษัทไม่มีนโยบายในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามที่คุณร้องขอให้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่นโดยตรง แต่จะจัดส่งถึงคุณโดยวิธีการออนไลน์โดยการส่งทางอีเมลที่ระบุไว้ หรือทาง SMS และ/หรือวิธีการอื่นๆ ที่บริษัทจะแจ้งให้ทราบในภายหลังหลังจากได้รับแบบคำขอของคุณ

ระยะเวลาดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลครบถ้วน : อย่างน้อย 30 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนและปริมาณของคำขอ

สิทธิขอคัดค้าน

คุณสามารถใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อใดก็ได้ หากข้อมูลดังกล่าวทำขึ้นเพื่อการดำเนินการทางธุรกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัท หรือเหตุจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจไม่สามารถดำเนินการตามคำขอได้หากการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เพื่อปฏิบัติตาม หรือ เพื่อใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือ เพื่อยกข้อต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือ บริษัทสามารถแสดงให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า ตามแต่ละกรณี ตัวอย่างคำขอ เช่น การขอคัดค้านการเปิดเผยชื่อ-สกุลของคุณบนเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของบริษัทในกรณีที่คุณได้รับรางวัลจากการเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยบริษัท เป็นต้น

ระยะเวลาดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลครบถ้วน : อย่างน้อย 30 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนและปริมาณของคำขอ

สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล

คุณสามารถใช้สิทธิเพื่อขอให้บริษัทลบ หรือ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ หากเห็นว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือเห็นว่าบริษัทไม่มีความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยที่บริษัทกำหนด

อย่างไรก็ดี บริษัทอาจไม่สามารถดำเนินการตามคำขอได้ หากการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เพื่อปฏิบัติตาม หรือ เพื่อใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือ เพื่อยกข้อต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือ บริษัทต้องปฏิบัติตามหน้าที่เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ตัวอย่างคำขอ เช่น การขอลบรูปถ่ายของคุณที่บริษัทได้เผยแพร่บนเว็บไซต์หรือโซเชียลมีเดียของบริษัทในกรณีที่คุณเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยบริษัท ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีการเผยแพร่ต่อสาธารณะ หรือสามารถเข้าถึงได้ง่าย เป็นต้น

ระยะเวลาดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลครบถ้วน : อย่างน้อย 30 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนและปริมาณของคำขอ

สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูล

คุณสามารถขอใช้สิทธิให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ ไม่ว่าจะเป็นการระงับการใช้ข้อมูลชั่วคราวในกรณีที่บริษัทอยู่ระหว่างการตรวจสอบตามคำขอ/อยู่ระหว่างการพิสูจน์ให้เห็นถึงสิทธิทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือขอระงับการทำลายข้อมูลเมื่อครบกำหนดที่ต้องทำลาย เพราะมีความจำเป็นต้องนำข้อมูลไปใช้ในทางกฎหมาย การเรียกร้องสิทธิ หรือปฏิบัติตามกฎหมาย ก็สามารถดำเนินการได้เช่นกัน

ระยะเวลาดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลครบถ้วน : อย่างน้อย 30 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนและปริมาณของคำขอ



สิทธิขอถอนความยินยอม

กรณีคุณเคยให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้กับบริษัท บริษัทในเครือและพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทมาก่อน และอยากขอเปลี่ยนแปลงความยินยอมที่เคยให้ไว้ คุณสามารถยกเลิกความยินยอมนั้นเมื่อไหร่ก็ได้ด้วยตัวเองผ่านช่องทาง LINE BK โดยการล็อกอิน (log-in) เพื่อเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ LINE BK เลือกเมนูการตั้งค่า (Setting) เลือกหัวข้อ “ข้อกำหนดและเงื่อนไข” จากนั้นเลือก “การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล” เพื่อทำรายการ

ระยะเวลาดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลครบถ้วน : 7 วันทำการ ในบางกรณีอาจใช้เวลา 30 วัน (เช่น กรณีมีการเปลี่ยนแปลงความยินยอมที่เกี่ยวข้องกับบริษัทในเครือและพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท เป็นต้น)

สิทธิขอแก้ไขข้อมูล

คุณสามารถขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเองที่มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้ โดยการแก้ไขนั้นจะต้องเป็นไปด้วยความสุจริต และไม่ขัดต่อหลักกฎหมาย โดยคุณสามารถแจ้งดำเนินการได้ดังนี้

- กรณีเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรืออีเมล คุณสามารถดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงได้ด้วยตนเองผ่านช่องทาง LINE BK โดยการล็อกอิน (log-in) เพื่อเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ LINE BK เลือก ที่มุมซ้ายบน จากนั้นคลิกที่รูปโปรไฟล์ของคุณเพื่อทำรายการ
- กรณีต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุข้างต้น โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมตามแบบคำขอนี้

ระยะเวลาดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลครบถ้วน : 7 วันทำการ

ข้อมูลลูกค้าที่ต้องการทำรายการ

ประเภทลูกค้าของ LINE BK	ลูกค้าปัจจุบัน	ลูกค้าเก่า
ชื่อ	นามสกุล	
วันเกิด (DD/MM/YYYY)	เลขบัตรประจำตัวประชาชน	อีเมล
หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ติดต่อได้	หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนกับ LINE BK	อีเมลที่ลงทะเบียนกับ LINE BK

* สำหรับลูกค้าปัจจุบันผลการทำรายการและเอกสารต่างๆจะถูกส่งไปยังหมายเลขที่เท่านั้น

ที่อยู่เพื่อการติดต่อ

หมู่บ้าน/อาคาร	หมายเลขห้อง	ชั้น		
บ้านเลขที่	หมู่ที่	ซอย	ถนน	แขวง/ตำบล
เขต/อำเภอ	จังหวัด		รหัสไปรษณีย์	

เป็นที่อยู่เดียวกับที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน

รายละเอียด

ประเภทข้อมูล

ข้อมูลวงเงินให้ยืม : สัญญา (วงเงิน อัตรดอกเบี้ย อายุวงเงิน วิธีการชำระเงิน) ตารางการผ่อนชำระหนี้ ประวัติการจ่ายและค้างชำระหนี้ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้และวิธีการชำระหนี้ ประวัติการเข้าร่วม / ได้รับโปรโมชั่นพิเศษ หรือการส่งเสริมรายการสำหรับวงเงินให้ยืม

ข้อมูลวงเงินให้ยืมนาโน : สัญญา (วงเงิน อัตรดอกเบี้ย อายุวงเงิน วิธีการชำระเงิน) ตารางการผ่อนชำระหนี้ ประวัติการจ่ายและค้างชำระหนี้ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้และวิธีการชำระหนี้ ประวัติการเข้าร่วม / ได้รับโปรโมชั่นพิเศษ หรือการส่งเสริมรายการสำหรับวงเงินให้ยืมนาโน

ข้อมูลประวัติการใช้งานบนช่องทาง LINE BK (Activity log)

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เคยให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลให้กับบริษัท บริษัทในเครือและพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท (ข้อมูลล่าสุด) อื่นๆ (โปรดระบุ)

ระยะเวลาดำเนินการตามคำขอ

ระบุช่วงเวลา

*ระบุเป็นช่วงเวลา เช่น 1/1/2560 - 31/12/2564

โปรดระบุรายละเอียดความต้องการใช้สิทธิ์

*โปรดระบุรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ หากข้อมูลที่ต้องการใช้สิทธิ์แตกต่างหรือมากกว่าที่ระบุไว้ในหัวข้อ “ประเภทข้อมูล”

*ในกรณีเป็นการใช้สิทธิ์เพื่อขอลบ แก้ไข ขอเข้าถึงหรือขอสำเนา หรือระงับการใช้ข้อมูล โปรดระบุรายละเอียดประเภท หรือเนื้อหา หรือข้อมูลเฉพาะ รวมถึงช่องทางที่อาจเกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามคำขอ เช่น กรณีข้อมูลที่ต้องการใช้สิทธิ์เป็นข้อมูลบนเว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย หรือแอปพลิเคชันของบริษัท เป็นต้น รวมถึงรายละเอียดเหตุการณ์ที่อาจเกี่ยวข้องกับกิจกรรมอื่นๆ ที่บริษัทได้ดำเนินการมาก่อนหน้า

โปรดระบุเหตุผลและความจำเป็นประกอบการขอใช้สิทธิ์ข้างต้น

เอกสารยืนยันตัวตน

เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทจะส่งมอบข้อมูลไปยังบุคคลที่ถูกต้อง โปรดส่งเอกสารพิสูจน์ตัวตนเพื่อยืนยันสิทธิของคุณซึ่งเป็นไปตาม พ.ร.บ.ฯ หากคุณส่งหลักฐานในการยืนยันตัวตนไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนเพียงพอ บริษัทขอสงวนสิทธิในการปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลตามคำขอ

- สำเนาบัตรประชาชนพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
- รูปถ่ายหน้าของคุณคู่กับบัตรประชาชน
- เอกสารการเปลี่ยน ชื่อ-สกุล (หากมี) พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

Disclaimer:

1. บริษัทจะแจ้งผลการดำเนินการตามคำขอให้ทราบ ดังนี้
 - ลูกค้ำปัจจุบันของบริษัท จะแจ้งผ่านอีเมล และ/หรือ SMS ที่ลงทะเบียนไว้เพื่อใช้บริการบนช่องทาง LINE BK
 - กรณีไม่ใช่ลูกค้ำปัจจุบันของบริษัท จะแจ้งผ่านอีเมล และ/หรือ SMS ที่ระบุไว้เพื่อการติดต่อกับบริษัท ตามที่ระบุในคำขอ
2. ในบางกรณี บริษัทอาจไม่สามารถดำเนินการตามคำขอของคุณได้ บริษัทจะแจ้งเหตุผลในกรณีที่บริษัทปฏิเสธคำขอใช้สิทธิของคุณ
3. บริษัทอาจติดต่อคุณหลังจากได้รับคำขอ เพื่อขอข้อมูลหรือเอกสารสนับสนุนเพิ่มเติมในกรณีที่คำขอของคุณไม่ชัดเจน หรือเมื่อบริษัทเห็นว่าข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานที่ได้รับไม่เพียงพอแก่บริษัทเพื่อดำเนินการตามคำขอ
4. บริษัทจะไม่เก็บค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามคำขอของคุณ อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจเก็บค่าใช้จ่ายตามสมควร หากปรากฏว่าคำขอดังกล่าวเป็นคำขอฟุ่มเฟือยที่มีลักษณะเดียวกันซ้ำ ๆ หรือไม่มีมูลความจริง หรือมากเกินไปจนความจำเป็น ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมจะขึ้นอยู่กับค่าใช้จ่ายในการจัดการข้อมูลของบริษัท

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจเนื้อหาของแบบคำขอนี้แล้ว และยืนยันว่าข้อมูลที่ข้าพเจ้าระบุในแบบคำขอนี้เป็นความจริง ข้าพเจ้ารับทราบว่าบริษัทอาจจำเป็นต้องได้รับข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติมเพื่อดำเนินการตามคำขอนี้

ข้าพเจ้ารับทราบว่าบริษัทอาจต้องดำเนินการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของข้าพเจ้าเพื่อดำเนินการตามคำขอนี้ และข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า เช่น ข้อมูลบนบัตรประชาชน และ/หรือภาพถ่ายบัตรประชาชนของข้าพเจ้า ข้อมูลเพื่อการติดต่อ เป็นต้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวอาจมีข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว ได้แก่ ข้อมูลศาสนา และ/หรือหมู่เลือด อยู่ด้วย ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายินยอมให้บริษัทดำเนินการตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น

ข้าพเจ้าตระหนักว่าข้าพเจ้าอาจถูกดำเนินคดีทางกฎหมายจากบริษัท หากจงใจให้ข้อมูลที่ไมถูกต้องโดยมีเจตนาทุจริต

ลายมือชื่อเจ้าของข้อมูล

(_____)

วันที่

เมื่อกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มแจ้งขอใช้สิทธิ์ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลครบถ้วนพร้อมลงลายมือชื่อแล้ว โปรดส่งแบบฟอร์มดังกล่าวพร้อมเอกสารยืนยันตัวตนตามที่ระบุไว้ และส่งมาที่อีเมล: DataProtectionOfficer@kasikomline.com

โปรดทราบว่า บริษัทอาจไม่สามารถดำเนินการตามคำขอของคุณได้ในกรณีต่อไปนี้ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ถูกทำลาย ลบ หรือถูกทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนตามวิธีปฏิบัติของการเก็บรักษาข้อมูลของบริษัทแล้ว
- คำขอไม่สมเหตุสมผล หรือคำขอของคุณเกินกว่าขอบเขตการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด หรือเป็นการขอใช้สิทธิในลักษณะเดียวกันหรือมีเนื้อหาเดียวกันบ่อยครั้งโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร
- กรณีหรือการดำเนินการตามคำขออาจส่งผลกระทบต่อเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น การดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะด้านการสาธารณสุข การศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์และประวัติศาสตร์ ภาระผูกพันตามกฎหมาย หรือการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือเพื่อใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อยกชั้นต่อผู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการปฏิบัติตามคำขอนั้นจะส่งผลกระทบต่อก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น เช่น กระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม หรือกระทบต่อข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญาหรือความลับทางการค้าของบุคคลที่สาม หรือเหตุอื่นตามกฎหมาย
- กรณีคำขอใช้สิทธิคัดค้านการประมวลผลโดยใช้ฐานผลประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท เมื่อบริษัทสามารถพิสูจน์ได้ว่า การใช้ข้อมูลนั้นเป็นไปเพื่อเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่าสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือการยกชั้นต่อผู้สิทธิเรียกร้อง